Retour beleid

Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom je de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Je hebt na annulering 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van je huis naar ons terug zijn voor eigen rekening. Deze kosten variëren per product en kunnen voor het versturen van een elektrische fiets erg oplopen. Voor het retourneren van elektrische fietsen kunnen wij helpen, waarbij de kosten worden doorberekend. Indien je wilt retourneren, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@vossebeldfietsen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product in goede orde retour is ontvangen.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Letop: voor elektrische fietsen geldt als voorwaarde voor retourneren:

- De fiets is schoon
- De fiets is onbeschadigd
- De fiets is compleet (incl. acculader in originele verpakking)
- Er is maximaal 5 kilometer gereden met de fiets

Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met info@vossebeldfietsen.nl. Wel draag je zelf de kosten voor omruilen van het product.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen van accessoires worden binnen 3 werkdagen verzonden. Voor bestellingen van elektrische fietsen hebben wij soms een paar dagen meer nodig om de fiets goed rijklaar te maken. Hoewel wij ons uiterste best doen de voorraden op onze webshop bij te houden kan het voorkomen dat een product toch niet voorradig is. Als dit gebeurd nemen wij contact me je op.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

- €6,95 voor bestellingen tot €250,-
- Gratis voor bestellingen vanaf €250,-

Levering verloopt via de postbode, een door ons gekozen pakketbezorger of door een koerier.

Contact

Wij doen ons uiterste best voor jou als klant. Daar hoort bij dat je ons eenvoudig kunt bereiken. Mocht je vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

Vossebeld Fietsen

Tel: 0545-431674

Mail: info@vossebeldfietsen.nl

Aadres: Den Borgweg 16, 7157 BR in Rekken

KVK: 081346240000

BTW: NL001651303B07

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan je te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt.

Wij bieden een aanvullende garantie van 5 jaar op accu en motor in onze fysieke winkels. Dit bieden wij in overleg en niet op elke aankoop. Aankopen via onze webshop zijn hiervan uitgesloten.

Wanneer je een gebrek aan het product ontdekt of zou horen te ontdekken dien je binnen een redelijke termijn contact op te nemen met ons. Een redelijke termijn is in ieder geval twee maanden. Onder omstandigheden kan een termijn van langer dan twee maanden ook acceptabel zijn.

Indien je tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging.

Betaalmethodes

Bestellingen op onze website kunnen worden betaald via een overboeking. Producten worden verzonden na het bedrag is ontvangen op onze rekening.